

Kvalitetsstandard ledsagerordningen, Servicelovens § 45 og 97

Indhold

Kvalitetsstandard ledsagerordning servicelovens § 45 og 97	3
Lovgrundlag	3
Visitation.....	3
Målgruppe for ydelsen	3
Formål med ydelsen	3
Ydelsens omfang.....	3
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen.....	4
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen.....	4
Leverandørvalg	4
Udgifter for borgeren	5
Kørsel	5
I øvrigt.....	5
Sagsbehandling, Opfølgning og kommunikation.....	5

Kvalitetsstandard ledsagerordning servicelovens § 45 og 97

Lovgrundlag

Lov om social service §§ 45 (Børn) og 97 (Voksne)

Visitation

Ansøgning behandles i Handicap- og psykiatri – ansøgning sker digitalt på Vejen kommunes hjemmeside eller via www.borger.dk

Der kan forventes truffet afgørelse senest 12 uger efter ansøgningsdato.

Målgruppe for ydelsen

- Borgere der er 12-18 år (§ 45) og borgere der er mellem 18 og folkepensionsalderen (§ 97) – dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Borgere der er visiteret til ordningen inden det fyldte 67. år bevarer ordningen.
- Borgere der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes alene.
- Borgere, der selv – verbalt eller nonverbalt – kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter, og som er bevidst om indholdet i disse.
- Hvis borgeren i forvejen modtager ledsagelse som en del af et samlet tilbud enten i eget hjem eller i et botilbud, tages der individuel vurdering af, om pågældende har et ledsagerbehov i forhold til den hjælp, der i forvejen ydes. Børn og unge mellem 12 og 18 år, som har et døgnophold, kan dog ikke bevilliges ledsagelse.

Følgende borgere er *ikke* omfattet af ordningen:

- Borgere, der er bevilget hjælp efter servicelovens § 96 – Borgerstyret Personlig Assistance
- Borgere, der har brug for socialpædagogisk støtte under ledsagelsen
- Borgere med en sindslidelse og/eller med særlige sociale problemer
- Borgere, som ikke selv kan efterspørge ledsagelsen

Formål med ydelsen

At give borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.

Ydelsens omfang

Der skal tilbydes op til 15 timers ledsagelse pr. måned.

Der kan efter aftale med ansvarlig rådgiver i Handicap- og psykiatri opspares op til 90 timer inden for 6 måneder, hvis der eksempelvis er et ønske om længere og sammenhængende tid til ledsagelse.

Vejen Kommunes retningslinjer for forbrug af opsparede timer er:

- Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges
- Brug af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvis bagud inden for de 6 måneder
- Ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af 6 måneders perioden, hvis de ikke er anvendt
- Indenfor en 6 måneders periode kan brugeren maksimalt disponere over 90 timer (6 måneders bevilling), og kan således ikke i en given måned have mere end 90 timer til rådighed
- Opspareaftalen kan indgås, når der er behov for det og således også hen over et årsskifte
- Ledsagertimer kan ikke bruges på forskud

For borgere, der er i botilbud, afklares det med institutionen i hvilket omfang, hjælp til ledsagelse er en del af botilbuddets samlede tilbud. Dette timeantal fratrækkes den samlede bevilling på op til 15 timer pr. måned.

Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen

Borgeren bestemmer selv aktiviteten. Det kan eksempelvis være biografture, indkøb, deltagelse i undervisning, besøg hos familie og venner, sportsudøvelse, møder i patientforeninger, ture i naturen, fisketure m.fl.

Ledsagerordningen omfatter selve ledsagelsen og de med ordningen forbundne funktioner (hjælp med fodtøj og overtøj, yde let støtte til forflytninger og gang, let støtte ved toiletbesøg, kørsel i borgers bil, kommunikation, hjælp med kørestol mv.).

Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen

- Socialpædagogisk støtte
- Funktion som kontakt og støtteperson
- Funktion som besøgsven
- Husligt arbejde eller plejeopgaver
- Lægebesøg, sygehusbesøg samt til behandlinger som er lægehenvist.
- Ledsager ikke må være bisidder for borgeren
- Håndtering af kort og betalinger
- Må ikke deltage i møder med det offentlige og advokater

Leverandørvalg

Borgeren har selv ret til at udpege en person til at udføre opgaven. Personen skal godkendes af Vejen Kommune.

Ledsagelse er et supplement til det nære netværk, og derfor kan der som udgangspunkt ikke ske ansættelse af nærtstående familiemedlemmer og venner eller personer eller ansatte med tilknytning til borgers botilbud.

Udgifter for borgeren

Ordningen er gratis for borgeren.

Afledte udgifter ved ledsagelsen som eksempelvis udgifter til ledsagers befordring, entrebilletter, nødvendig bespisning mv. skal betales af borgeren. Borgeren kan dog søge om godtgørelse for udgifter op til 948 kr. årligt (2022). Beløbet udbetales som udgangspunkt én gang årligt på baggrund af dokumenterede udgifter. Beløbet er skattefrit.

Kørsel

- Hvis borgeren har egen bil eventuelt i henhold til servicelovens § 112, skal denne benyttes. Udgifter til brændstof skal afholdes af borgeren selv.
- SBH-kørsel (kørsel for svært bevægelseshæmmede) kan benyttes.
- Anvendes offentlige transportmidler, betaler borgeren for udgifterne hertil.
- Ved kørsel i ledsagers bil betaler borgeren pr. kørt kilometer efter statens laveste takst. Borger afregner direkte med ledsager.
- Såfremt ledsager laver en skade på borgers bil under transporten, er det borgers egen bil forsikring der dækker skaden og borger skal selv afholde udgiften til selvrisko.

I øvrigt

Borgerne vejledes om, at der via Danske Handicaporganisationer er mulighed for at ansøge om et ledsagerkort. Ledsagerkortet giver mulighed for gratis adgang til nogle kulturelle og sociale aktiviteter for ledsageren, ligesom der er rabat på visse former for kollektiv trafik for ledsageren.

Opfølgning og kommunikation

Opfølgning sker efter behov, men minimum hvert andet år. I nye sager følges op senest 1 år efter bevilling.

Kommunikation vedr. ledsagerordning skal ske både til borger og ledsager. Der må ikke kommunikeres "hen over hovedet" på borger udelukkende til ledsager.

Godkendt, den 7. juni 2022.